

ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 24 марта 2009 года N 215-ПП

О порядке оказания в городе Москве адресной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации *

(с изменениями на 23 декабря 2015 года)

Документ с изменениями, внесенными:

[постановлением Правительства Москвы от 6 апреля 2010 года N 277-ПП](#)
(Вестник Мэра и Правительства Москвы, N 22, 20.04.2010);

[постановлением Правительства Москвы от 17 мая 2013 года N 301-ПП](#)
(Вестник Мэра и Правительства Москвы, N 29, 23.05.2013);

[постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года N 829-ПП](#)
(Официальный сайт Мэра и Правительства Москвы www.mos.ru, 29.12.2014);

[постановлением Правительства Москвы от 23 декабря 2015 года N 932-ПП](#)
(Вестник Мэра и Правительства Москвы, N 71, 29.12.2015) (о порядке вступления в силу см. [пункт 49 постановления Правительства Москвы от 23 декабря 2015 года N 932-ПП](#)).

* Название в редакции, введенной в действие с 29 декабря 2015 года [постановлением Правительства Москвы от 23 декабря 2015 года N 932-ПП](#). - См. [предыдущую редакцию](#).

В целях реализации [Закона города Москвы от 9 июля 2008 года N 34 "О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москвы"](#) Правительство Москвы

(Преамбула в редакции, введенной в действие с 29 декабря 2015 года [постановлением Правительства Москвы от 23 декабря 2015 года N 932-ПП](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

постановляет:

1. Утвердить:

1.1. Пункт утратил силу с 1 января 2015 года - [постановление Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года N 829-ПП](#). - См. [предыдущую редакцию](#).

1.2. Пункт утратил силу с 1 января 2015 года - [постановление Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года N 829-ПП](#). - См. [предыдущую редакцию](#).

1.3. Положение о порядке оказания адресной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации (приложение 3).

(Пункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года N 829-ПП](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

1.4. Пункт утратил силу с 1 января 2015 года - [постановление Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года N 829-ПП](#). - См. [предыдущую редакцию](#).

2. Признать утратившими силу:

2.1. [Постановление Правительства Москвы от 11 июня 1996 года N 502 "О территориальном перечне гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам учреждениями социального обслуживания г.Москвы"](#).

2.2. [Распоряжение Мэра Москвы от 28 апреля 1997 года N 343-РМ "О предоставлении бесплатного социального обслуживания и платных социальных услуг государственными социальными службами"](#).

2.3. [Распоряжение Премьера Правительства Москвы от 8 ноября 1995 года N 1101-РП "О порядке и условиях зачисления на социальное обслуживание на дому"](#).

2.4. [Распоряжение первого заместителя Мэра Москвы в Правительстве Москвы от 4 июля 2007 года N 115-РЗМ "Об утверждении Положения о порядке предоставления санитарно-гигиенических, патронажных социально-медицинских и патронажных социальных услуг, а также услуг по комплексной уборке квартир особо нуждающимся одиноким и одиноко проживающим пенсионерам и инвалидам"](#).

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Мэра Москвы в Правительстве Москвы по вопросам социального развития Печатникова Л.М.

(Пункт в редакции, введенной в действие с 3 июня 2013 года [постановлением Правительства Москвы от 17 мая 2013 года N 301-ПП](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

Мэр Москвы
Ю.М.Лужков

Приложение 1. Положение о приеме граждан в учреждения нестационарного социального обслуживания Департамента социальной защиты населения города Москвы

Приложение 1
к постановлению Правительства Москвы
от 24 марта 2009 года N 215-ПП

Утратило силу с 1 января 2015 года -
[постановление Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года N 829-ПП](#). -
См. [предыдущую редакцию](#)

Приложение 2. Положение о приеме граждан в учреждения стационарного социального обслуживания города Москвы и оплате услуг стационарного социального обслуживания

Приложение 2
к постановлению Правительства Москвы
от 24 марта 2009 года N 215-ПП

Утратило силу с 1 января 2015 года -

[постановление Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года N 829-ПП.](#) -

См. [предыдущую редакцию](#)

Приложение 3. Положение о порядке оказания адресной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации

Приложение 3

к постановлению Правительства Москвы от 24 марта 2009 года N 215-ПП

(с изменениями на 23 декабря 2015 года)

* Название в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года N 829-ПП.](#) - См. [предыдущую редакцию](#).

1. Общие положения

Адресная социальная помощь гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке (далее - также заявители), оказывается Департаментом социальной защиты населения города Москвы, управлениями социальной защиты населения города Москвы, центрами социального обслуживания, подведомственными Департаменту труда и социальной защиты населения города Москвы (далее - органами и учреждениями социальной защиты населения) в порядке, определенном настоящим Положением.

(Абзац в редакции, введенной в действие с 3 июня 2013 года [постановлением Правительства Москвы от 17 мая 2013 года N 301-ПП](#); в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года N 829-ПП](#); в редакции, введенной в действие с 29 декабря 2015 года [постановлением Правительства Москвы от 23 декабря 2015 года N 932-ПП](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

Адресная социальная помощь предоставляется гражданам в виде:

- материальной (денежной) помощи;

- продовольственной помощи;

- вещевой помощи;

- дефис утратил силу с 1 января 2015 года - [постановление Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года N 829-ПП](#), - см. [предыдущую редакцию](#);

- дефис утратил силу с 1 января 2015 года - [постановление Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года N 829-ПП](#), - см. [предыдущую редакцию](#);

- дефис утратил силу с 1 января 2015 года - [постановление Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года N 829-ПП](#), - см. [предыдущую редакцию](#).

Оказание адресной социальной помощи производится в соответствии с индивидуальной нуждаемостью обратившегося, при этом факт оказания одного вида помощи не может являться основанием для отказа в оказании другого вида помощи.

Оказание адресной социальной помощи носит заявительный характер.

При поступлении заявления органы и учреждения социальной защиты населения проводят обследование материально-бытовых условий проживания заявителя и его семьи, в том числе совместно с представителями органов исполнительной власти города Москвы и общественных организаций, по результатам которого составляется акт обследования материально-бытовых условий проживания (далее - акт обследования).

(Абзац в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года

[постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года N 829-ПП.](#) - См. [предыдущую редакцию](#))

Для рассмотрения заявлений граждан и принятия решений по вопросам оказания адресной социальной помощи в вышеперечисленных органах и учреждениях социальной защиты населения на основании приказов их руководителей создаются комиссии по оказанию адресной социальной помощи, возглавляемые руководителем или его заместителем. В состав комиссии могут быть включены работники управлений социальной защиты населения города Москвы, центров социального обслуживания, подведомственных Департаменту труда и социальной защиты населения города Москвы (далее - центры социального обслуживания), управ районов города Москвы, представители общественных организаций и др.

(Абзац в редакции, введенной в действие с 3 июня 2013 года [постановлением Правительства Москвы от 17 мая 2013 года N 301-ПП](#); в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года N 829-ПП](#); в редакции, введенной в действие с 29 декабря 2015 года [постановлением Правительства Москвы от 23 декабря 2015 года N 932-ПП.](#) - См. [предыдущую редакцию](#))

Каждое заседание комиссии оформляется протоколом, в котором указываются фамилия, имя, отчество заявителя, домашний адрес, причина обращения за помощью и принятое решение. В случае принятия решения об отказе в предоставлении адресной социальной помощи указывается причина отказа. Протокол составляется в двух экземплярах, которые подписывают все члены комиссии, присутствовавшие на заседании. Заявитель информируется о принятом решении способом, подтверждающим получение такого уведомления.

(Абзац в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года N 829-ПП.](#) - См. [предыдущую редакцию](#))

Сведения об оказанной адресной помощи вносятся в общегородскую информационную базу данных.

Отказ заявителя (или членов его семьи) от обследования материально-бытовых условий проживания является основанием для отказа в предоставлении адресной социальной помощи.

В случае несогласия с решением комиссии оно может быть обжаловано заявителем в соответствии с законодательством.

2. Категории граждан, которым предоставляется адресная социальная помощь

(Раздел в редакции, введенной в действие с 29 декабря 2015 года постановлением Правительства Москвы от 23 декабря 2015 года N 932-ПП. - См. [предыдущую редакцию](#))

Адресная социальная помощь предоставляется гражданам пожилого возраста и инвалидам, семьям с детьми, а также другим гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке, среднедушевой доход семей которых (доход одиноко проживающего гражданина) на дату обращения за оказанием адресной социальной помощи ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленной в городе Москве в расчете на душу населения, или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленной в городе Москве в расчете на душу населения.

3. Порядок оказания материальной (денежной) помощи

Материальная (денежная) помощь (далее - материальная помощь) гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, оказывается Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы, управлениями социальной защиты населения города Москвы и носит единовременный характер.

(Абзац в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года N 829-ПП](#); в редакции, введенной в действие с 29 декабря 2015 года [постановлением Правительства Москвы от 23 декабря 2015 года N 932-ПП](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

Вопрос об оказании материальной помощи нуждающимся гражданам рассматривается при наличии следующих документов: заявления установленной формы, акта обследования, копии финансового лицевого счета, справок о доходах заявителя и членов его семьи.

В случаях, когда обращение за материальной помощью вызвано чрезвычайными обстоятельствами (пожар, затопление квартиры, кража имущества, смерть близких родственников и др.), указанные обстоятельства должны быть подтверждены оригиналами документов, оформленными на имя обратившегося за материальной помощью. Если документы оформлены на другое лицо, заявителем пишется отдельное заявление с объяснением причин по данной ситуации.

Заявления граждан об оказании материальной помощи регистрируются в журнале регистрации заявлений по датам поступления и рассматриваются в срок не позднее 30 календарных дней со дня регистрации заявления. Подготовка документов для рассмотрения на заседании комиссии по оказанию материальной помощи осуществляется соответствующими структурными подразделениями Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы и управлений социальной защиты населения города Москвы.

(Абзац в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года N 829-ПП](#); в редакции, введенной в действие с 29 декабря 2015 года [постановлением Правительства Москвы от 23 декабря 2015 года N 932-ПП](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

Акт обследования подписывается лицами, проводившими обследование, и заверяется руководителем органа или учреждения социальной защиты населения.

Решение об оказании материальной помощи выносится на основании всестороннего изучения результатов проведенного обследования, представленных документов, подтверждающих чрезвычайные обстоятельства

или произведенные расходы, с учетом получения в текущем году других видов социальной помощи.

(Абзац в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года N 829-ПП](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

При отсутствии денежных средств заявитель должен быть предупрежден о возможной задержке выплаты.

Выплата материальной помощи осуществляется на основании протокола заседания комиссии путем перечисления денежных средств на лицевой счет заявителя в кредитной организации.

(Абзац в редакции, введенной в действие с 1 мая 2010 года [постановлением Правительства Москвы от 6 апреля 2010 года N 277-ПП](#); в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года N 829-ПП](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

Гражданам с ограниченными возможностями в передвижении по их заявлению выплата материальной помощи осуществляется через организации федеральной почтовой связи.

(Абзац в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года N 829-ПП](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

4. Порядок предоставления продовольственной и вещевой помощи

Продовольственная и вещевая помощь (далее - помощь) оказывается гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающимся в социальной поддержке, отделениями срочного социального обслуживания центров социального обслуживания по месту фактического проживания.

(Абзац в редакции, введенной в действие с 3 июня 2013 года [постановлением Правительства Москвы от 17 мая 2013 года N 301-ПП](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

Помощь оказывается на основании заявления установленной формы с предоставлением:

- паспорта, удостоверяющего личность обратившегося;
- пенсионного удостоверения.

К заявлению прилагаются:

- копия справки о субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг или справки о доходах заявителя из управления социальной защиты населения города Москвы и Государственного учреждения - отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по г.Москве и Московской области;

(Дефис в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года N 829-ПП](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

- копия справки Государственного казенного учреждения города Москвы Инженерной службы района города Москвы;

(Дефис в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года N 829-ПП](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

- справка медицинской организации о наличии заболевания диабетом в случае нуждаемости в диабетическом продовольственном наборе;

(Дефис в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года N 829-ПП](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

- акт обследования.

Помощь гражданам, находящимся на обслуживании в отделениях социального и социально-медицинского обслуживания на дому, социального патронажа центра социального обслуживания, оказывается на основании личного заявления или служебной записки заведующего отделением на имя директора центра с приложением вышеперечисленных документов.

(Абзац в редакции, введенной в действие с 3 июня 2013 года

[постановлением Правительства Москвы от 17 мая 2013 года N 301-ПП.](#) - См. [предыдущую редакцию](#))

Заявления граждан об оказании помощи регистрируются в журнале регистрации заявлений по датам поступления и рассматриваются комиссией центра социального обслуживания в срок не позднее 30 календарных дней со дня регистрации заявления.

(Абзац в редакции, введенной в действие с 3 июня 2013 года [постановлением Правительства Москвы от 17 мая 2013 года N 301-ПП](#); в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года N 829-ПП.](#) - См. [предыдущую редакцию](#))

Отсутствие на складе отделения срочного социального обслуживания центра социального обслуживания необходимой помощи не может служить поводом для отказа в приеме заявления.

(Абзац в редакции, введенной в действие с 3 июня 2013 года [постановлением Правительства Москвы от 17 мая 2013 года N 301-ПП.](#) - См. [предыдущую редакцию](#))

Акт обследования составляется работниками отделения срочного социального обслуживания при первичном обращении со слов заявителя, в случае повторного обращения - с выходом по месту жительства заявителя.

(Абзац в редакции, введенной в действие с 1 января 2015 года [постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года N 829-ПП.](#) - См. [предыдущую редакцию](#))

Гражданам, имеющим диабетические заболевания, помощь оказывается один раз в квартал в виде специализированного диабетического продуктового набора.

Гражданам, пострадавшим от пожаров, стихийных бедствий, техногенных катастроф, помощь оказывается незамедлительно с последующим составлением акта обследования и обязательным предъявлением оригиналов документов, подтверждающих указанные обстоятельства и оформленных на имя обратившегося за помощью.

Абзац утратил силу с 1 января 2015 года - [постановление Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года N 829-ПП.](#) - См. [предыдущую редакцию](#).

5. Порядок предоставления санитарно-гигиенических услуг

(Раздел утратил силу с 29 декабря 2015 года - [постановление Правительства Москвы от 23 декабря 2015 года N 932-ПП.](#) - См. [предыдущую редакцию](#))

6. Порядок предоставления патронажных социально-медицинских и патронажных социальных услуг

(Раздел утратил силу с 29 декабря 2015 года - [постановление Правительства Москвы от 23 декабря 2015 года N 932-ПП](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

7. Порядок предоставления услуг по комплексной уборке квартир

(Раздел утратил силу с 29 декабря 2015 года - [постановление Правительства Москвы от 23 декабря 2015 года N 932-ПП](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

Приложение 4. Территориальный перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых населению учреждениями социального обслуживания города Москвы

Приложение 4
к постановлению Правительства Москвы
от 24 марта 2009 года N 215-ПП

Утратил силу с 1 января 2015 года -
[постановление Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года N 829-ПП](#). -
См. [предыдущую редакцию](#)

Редакция документа с учетом
изменений и дополнений подготовлена
АО "Кодекс"